INSTRUCTIVO ANTE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

EL REY DEL 110 · Alquiler de motos · Guardá este instructivo en tu teléfono

A — SI ESTÁS EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE AHORA

1. Tu seguridad primero. Corréte a un lugar seguro. Si hay heridos, llamá al **107 (SAME)** o al **911**.

2. Pedí intervención policial llamando al **911** y quedate en el lugar hasta que llegue.

3. Sacá fotos de TODO: los dos vehículos como quedaron, las patentes, la calle/esquina, tus lesiones y los daños de la moto.

4. Sacale FOTO a los documentos del otro: su **DNI**, su **licencia de conducir**, la **cédula del vehículo** y el **seguro** (póliza o certificado de cobertura). Pedile también su **teléfono**.

5. Testigos: pedile nombre y teléfono a cualquiera que haya visto el accidente.

IMPORTANTE: NO firmes nada, NO arregles plata en el lugar y NO digas que la culpa fue tuya. Todo eso se resuelve después, con el estudio jurídico.

B — SI YA PASÓ Y ESTÁS EN EL HOSPITAL O EN TU CASA

Tranquilo: si no pudiste juntar los datos en el momento, no pasa nada. Hacé esto:

1. Papeles del hospital: si todavía no te vio un médico, **andá ahora**: sin parte médico no se puede reclamar por tus lesiones. Antes de irte, pedí la **constancia de atención por guardia** y la **Historia Clínica y/o Epicrisis**. Guardá también todos los estudios que te hagan.

2. Anotá ahora lo que te acuerdes: fecha, hora y lugar del accidente, cómo fue (la mecánica), si hubo policía y ambulancia en el lugar.

3. Datos del otro y testigos: si no pudiste sacar las fotos en el momento, no te preocupes — si intervino la policía, quedaron en el acta. Mandanos lo que tengas (patente, color del vehículo, cualquier detalle sirve).

C — SIEMPRE, ESTÉS DONDE ESTÉS (los 4 pasos obligatorios)

1. Avisá a EL REY DEL 110 (Nacho) por WhatsApp apenas puedas y **mandanos POR ESCRITO y con fotos los 9 datos de abajo**: los necesitamos para hacer la **pre-denuncia ante nuestro seguro**.

2. Mandanos 5 o 6 fotos de los daños de la moto, con buena luz. En al menos una se tiene que ver **clara la patente**, y en una de ellas poné junto a la moto **una hoja escrita a mano con la fecha** del día en que sacás las fotos. Si el caso avanza, estas fotos las pide **Guardián Legal** para hacer el reclamo.

3. Traé la moto para su revisión a nuestro domicilio: **Uriarte 2363, Palermo, Capital Federal**, dentro de las **48/72 horas hábiles** del accidente — **ande bien o ande mal, traerla en ese período es OBLIGATORIO**. Si la moto no anda, comunicate con el seguro para pedir el **acarreo**: el número de acarreo figura en la **póliza que te enviamos por WhatsApp**.

4. Comunicate con el estudio jurídico GUARDIÁN LEGAL — WhatsApp: **+54 9 11 2454-6489**. Deciles que sos **cliente de alquiler de motos de Nacho, EL REY DEL 110**. Ellos se ocupan de reclamar por tus **lesiones** y también por las **reparaciones de la moto**. Cuanto antes los llames, mejor.

LOS 9 DATOS — MANDANOSLOS POR WHATSAPP

Escribinos esto y mandanos las fotos (lo usamos para la pre-denuncia en el seguro). Guardián Legal te va a preguntar lo mismo.

1) Fotos del **DNI**, la **licencia de conducir**, la **cédula del vehículo** y el **seguro** del otro, y su **teléfono**.

2) Fecha, hora y lugar: las **dos calles de la esquina** (o calle y altura) y la **LOCALIDAD o barrio**.

3) ¿Cómo fue el accidente? Contalo en pocas palabras: por dónde ibas, hacia dónde y qué hizo el otro vehículo.

4) ¿Intervino la policía? Si te dieron número de acta o de comisaría, mandalo.

5) ¿Vino la ambulancia? ¿Te trasladaron a algún hospital?

6) ¿Dónde te atendieron, qué estudios te hicieron y qué diagnóstico te dieron? Mandá foto de la constancia de guardia y de la Historia Clínica y/o Epicrisis.

7) ¿Hubo testigos? Nombre y teléfono.

8) ¿La moto anda o quedó inutilizable? ¿Dónde está ahora? **Detallá los daños POR ESCRITO.**

9) Las 5 o 6 fotos de los daños de la moto (paso C.2).

Con EL REY DEL 110 comunicate SOLO por WhatsApp, por escrito. No llames.